

4. számú melléklet

Garanciális szerviz

Megbízó a pénztárgépekre az üzembe helyezést követő 12 hónapig garanciát biztosít. Megbízó a pénztárgépek garanciális ideje alatt együttműködik Viszonteladóval a garanciális szerviz vonatkozásában a következő módon:

1. A pénztárgép üzembe helyezését Viszonteladó végezteti az engedélyező hatóság által kiadott műszerész igazolvánnyal és plombanyomóval rendelkező személlyel, a jogszabályi követelményeknek megfelelően. Viszonteladó köteles a pénztárgép üzembe helyezését a pénztárgépnaplóba bevezetni, és erről a tényről a garancialevél másolatának a megküldésével Megbízót 3 munkanapon belül értesíteni. Ezek alapján Viszonteladó szerviz garancia megváltásra jogosult, melynek mértékét a 2. számú melléklet szabályozza. Viszonteladó az üzembe helyezésért általa szabadon meghatározható szolgáltatási díjat számlázhat a végfelhasználók felé.
2. Garanciális meghibásodás esetén Viszonteladó feladata a hibás készülék bevizsgálása, a hibás alkatrész kicserélése és annak helyére egy új alkatrész beszerelése a pénztárgépbe, továbbá a pénztárgép működőképességének a javítás utáni megvizsgálása. Amennyiben a hiba csak az AEE egység teljes cserélésével lehetséges, úgy Viszonteladó feladata továbbá a pénztárgép újbóli megszemélyesítése és a mobilkommunikációs szerződés módosítása.
3. A Pénztárgépek garanciális időn belül történő javítása esetén Viszonteladó köteles Megbízóval a szükséges alkatrész, modul cseréjéről egyeztetni. A cserealkatrészt a hibabejelentő lappal együtt Viszonteladó elküldi Megbízónak.
4. A hibabejelentő lap minimális tartalma: javított termék gyári száma, hiba leírása, bejelentő illetve a Viszonteladó leírása a hibajelenségről.
5. Megbízó a garanciális alkatrészeket térítés nélkül biztosítja, a hibás alkatrészt ingyenesen cseréli, és a cserealkatrészt eljuttatja Viszonteladónak.
6. Viszonteladó kötelezettséget vállal arra, hogy a pénztárgépek szervizelését az engedélyező hatóság által kiadott műszerész igazolvánnyal és plombanyomóval rendelkező személlyel, a jogszabályi követelményeknek megfelelően végezteti el. Viszonteladó köteles a pénztárgép javítását a pénztárgépnaplóba bevezetni.
7. Viszonteladó a hibabejelentéstől számított 3 naptári napon belül köteles megkísérelni a pénztárgép megjavítását.
8. Viszonteladó a szervizelési, javítási tevékenységet saját felelősségére végzi. Köteles eljárása során a jogszabályi követelmények maradéktalan betartásáról gondoskodni.
9. Abban az esetben, ha a Viszonteladó a garanciális kötelezettségét nem végzi el a jogszabályban szabályozott módon, úgy Megbízó jogosult azt a Viszonteladó szerviz költségére mással elvégeztetni.